

# SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku  
podle ustanovení § 1746 a nás. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
mezi smluvními stranami, kterými jsou:

## **GACC spol. s r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 405,  
se sídlem Tišnov, Na Mlékárně č.p. 379, PSČ 66601  
IČO: 13691465 DIČ: CZ13691465  
za kterou jedná pan Ing. Vladimír Adamec, jednatel společnosti

*dále také jen „Poskytovatel“*

a

\_\_\_\_\_ ,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném \_\_\_\_\_ ,  
se sídlem \_\_\_\_\_  
IČO: \_\_\_\_\_ DIČ: CZ \_\_\_\_\_  
za kterou jedná \_\_\_\_\_

*dále také jen „Zákazník“*

**t a k t o:**

## **I.**

### **Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel je společností zabývající se zpracováním a výrobou docházkových, přístupových a stravovacích systémů a tvorbou software a hardware pro docházkový, přístupový a stravovací identifikační systém včetně zpracování těchto systémů na zakázku dle individuálních požadavků zákazníka (dále také jen „systémy“ nebo „systém“).
2. Pro hladký provoz systémů zajišťuje Poskytovatel technickou podporu k jím vytvořeným systémům, jak je specifikována v ustanovení článku II této smlouvy.

## **II.**

### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování technické podpory k Poskytovatelem vytvořeným systémům Poskytovatelem Zákazníkovi.
2. Technickou podporou k systémům se zejména rozumí:
  - konzultační a poradenské služby ohledně systémů,
  - služby zahrnující update a aktualizace software systémů,

- podpora a/nebo pomoc při instalaci a nastavení parametrů software systémů, které nejsou první instalací nebo počátečním nastavením,
  - instalační služby k systémům, které nejsou první instalací.
3. Na hardware, jehož výrobcem je Poskytovatel, se Poskytovatel zavazuje v rámci technické podpory dle této smlouvy poskytnout Zákazníkovi záruku v délce trvání 2 (dva) roky.

### III.

#### Způsob a termíny plnění technické podpory

1. Technická podpora bude Poskytovatelem Zákazníkovi poskytována následujícím způsobem:
  - a) prostřednictvím **HOT-LINE telefonické podpory**. Je poskytována v případě obvyklých potíží. Podpora je poskytována prostřednictvím telefonní linky +420 539 003 809.
  - b) prostřednictvím **e-mailové komunikace**. Je poskytována v případě obvyklých potíží, a to prostřednictvím e-mailu: [servis@gacc.cz](mailto:servis@gacc.cz).
  - c) prostřednictvím **nástrojů vzdálené podpory**. Tato služba umožňuje přímé (on-line) zabezpečené propojení počítače technika Poskytovatele s počítačem Zákazníka prostřednictvím internetu.
2. Technická podpora bude Poskytovatelem Zákazníkovi dostupná v pracovní dny v čase od 8,00 hod do 11,30 hod a od 12,30 hod do 15,00 hod, pokud jde o HOT-LINE telefonickou podporu a podporu prostřednictvím nástrojů vzdálené podpory. Podpora prostřednictvím e-mailové komunikace bude Zákazníkovi poskytnuta nejpozději do 48 hodin od obdržení e-mailové zprávy od Zákazníka.

### IV.

#### Cena za poskytované služby technické podpory

1. Za poskytování služeb technické podpory pro Zákazníka, dle článku II této Smlouvy, se Zákazník zavazuje hradit Poskytovateli **roční paušální odměnu**, jejíž výše je odvislá od počtu uživatelů systému Zákazníka ke dni nákupu systému u Poskytovatele, a následně k 1.1. příslušného kalendářního roku, za který je cena hrazena, a je stanovena takto:

Počet uživatelů	Cena
do 30	2 000 Kč
31-50	3 000 Kč
51-100	4 000 Kč
101-200	6 000 Kč
201-330	8 000 Kč
neomezený	10 000 Kč

2. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli roční paušální odměnu ve výši uvedené v odst. 1. tohoto článku. Sjednaná paušální odměna bude fakturována jednou ročně předem. Při

nákupu systému v průběhu kalendářního roku bude pro následující období sjednaná odměna fakturována za poměrnou část období ke dni uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem o pořízení systému Poskytovatele do 31.12. toho roku a dále vždy za období celého následujícího kalendářního roku (tj. bude-li se zákazníkem uzavřena smlouva 16.3.2019 a nepůjde-li o případ bezplatného poskytování technické podpory, pak mu bude fakturována částka odměny za období 16.3.2019 až 31.12.2019 a následně za období 1.1.2020 až 31.12.2020 atd.).

3. V případě ukončení poskytování technické podpory během roku z důvodu ležícího na straně Zákazníka se uhrazená částka odměny Zákazníkovi nevrací, a to ani poměrně.
2. Poskytovatel příslušnou odměnu vyúčtuje fakturou – daňovým dokladem (dále jen „fakturou“) se splatností 14 kalendářních dnů ode dne doručení příslušné faktury Zákazníkovi. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v předmětné faktuře.

## V.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory Zákazníkovi o Zákazníkovi dozví. Úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, které Poskytovatel, jako zpracovatel, získá od Zákazníka, jako správce, v souvislosti s poskytováním svých služeb technické podpory Zákazníkovi, je obsahem samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů.
2. Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli efektivní součinnost, zejména mu poskytnout veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování služeb technické podpory.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

## VI.

### Trvání a zánik smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Tato smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran,
  - b) písemnou výpovědí v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi na shora uvedenou adresu smluvní strany této smlouvy, nebo jinou adresu, kterou smluvní strana písemně sdělí druhé smluvní straně.

- c) písemným odstoupením některé ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinnosti dle této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení úroků z prodlení, popř. nároku na náhradu škody.

## VII.

### Závěrečná ustanovení

- 1) Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec, ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými českými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 2) Jakékoli změny nebo doplňky této smlouvy je možno provádět jen písemně, formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, které musí být jako dodatek výslovně označeny. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 3) Obě smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání této smlouvy budou považována za přísně důvěrná a nebudou bez souhlasu druhé smluvní strany sdělována jiným subjektům.
- 4) Účastníci smlouvu přečetli, porozuměli jí, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Tišnově dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Poskytovatel:

Zákazník:

\_\_\_\_\_  
Ing. Vladimír Adamec  
jednatel společnosti GACC spol. s r.o.